

Catena: der Business Case

Ein verwalteter Cluster statt eines von Hand betriebenen Parks von Medienservern

WORUM ES GEHT

Ein von Hand betriebener Park von Medienservern bindet einen eigenen Mitarbeiter, und die selbst geschriebene Klammer wird bei jedem Wachstum neu geschrieben. Jeder neue Kanal, jede ausgefallene Platte und jeder Ausbau ist manuelle Ingenieursarbeit. Das Risiko liegt nicht in der Lizenzzeile, sondern darin, dass der Betrieb an einzelnen Personen und ihren nächtlichen Eingriffen hängt.

WAS SICH ÄNDERT

Catena ist ein einziger verwalteter Cluster: Ingest, Transcoding, Archiv und TV-Auslieferung an Set-Top-Boxen, Telefone und Smart-TVs, mit Abo-Paketen, EPG und Abrechnung. Auf Ihrer eigenen Hardware, ab einem einzigen Ubuntu-Server. Kanalverteilung, Umschaltung auf Reserve und das Hinzufügen von Maschinen werden zu Plattformoperationen statt zu manuellen Prozeduren.

WIRTSCHAFTLICHKEIT: WAS GERECHNET WIRD

- **Lizenzen** — Abonnement nach Anzahl der Kanäle und Zuschauer. Sie betreiben so viele Server, wie es für Ihre Ausstrahlung passt — Server werden nicht berechnet.
- **Betrieb** — Ingenieursstunden für Kanalverteilung, Störungsbearbeitung und die Aufnahme neuer Kanäle.
- **Risiko und Wachstum** — was ein Knotenausfall kostet und was es bedeutet, Kanäle oder Zuschauer um die Hälfte oder auf das Doppelte zu steigern.

WAS WIR NICHT VERSPRECHEN

Dass sich der Wechsel über die Lizenzzeile rechnet. Mal wird diese Zeile kleiner, mal größer — die Wirtschaftlichkeit des Wechsels liegt in den beiden anderen Schichten. Rechnet sich der Wechsel in Ihrer Größenordnung nicht, hören Sie das von uns vor der Einführung und nicht danach.

DER NÄCHSTE SCHRITT

Ein Gespräch mit Ihrer technischen Leitung: Kanalliste, Abonnentenzahl, Architektur, Serverauslegung und ein stufenweiser Start — parallel zu dem Dienst, den Sie heute betreiben.

WAS DAS IN EINER VERGLEICHBAREN INSTALLATION GEBRACHT HAT

IPTV-Betreiber in Nordeuropa: 163 Kanäle, 80 000 Zuschauer.

–70%

der Zeit des Betriebsingenieurs wurden frei, nachdem der von Hand betriebene Media-Server-Park abgelöst wurde

36 → 20

Server bei gleichen Kanälen und gleicher Zuschauerzahl

~1 Monat

Migration, Kanal für Kanal, ohne Unterbrechung für die Zuschauer

Die Zahlen stammen aus einer Installation und deren Kanal- und Lastprofil. In Ihrem Netz werden sie im Pilotbetrieb überprüft und nicht als Versprechen übernommen.

DER PILOT: EIN BIS ZWEI KANÄLE NEBEN DEM LAUFENDEN DIENST

Catena wird neben dem Dienst aufgesetzt, den Sie heute betreiben, nicht an dessen Stelle. Das Portal gibt Links nur auf die Pilotkanäle aus — kein anderer Abonnent ist betroffen. Verhält sich eine Kanalgruppe nicht wie erwartet, geht sie auf die alte Installation zurück: der Wechsel ist in jedem Schritt umkehrbar.

Was wir zum Start von Ihnen brauchen: einen Verantwortlichen für den Piloten auf Ihrer Seite, ein bis zwei Kanäle, ein Startfenster und Zugang zu den Quellen.

ERFOLGSKRITERIEN — VOR DEM START VEREINBART

- Sendekontinuität auf den Pilotkanälen über den Beobachtungszeitraum;
- Übernahme einer ausgefallenen Quelle ohne manuellen Eingriff — geprüft durch eine echte Umschaltung im Pilotbetrieb;
- Anzahl der manuellen Eingriffe im Zeitraum;
- Kanaldichte pro Server bei Ihrem eigenen Kanalprofil.

Für jedes Kriterium vereinbaren wir vor dem Start eine Zahl, und am Ende des Piloten antworten wir mit „bestanden / nicht bestanden“.