

Catena: el caso de negocio

Un único clúster gestionado en lugar de un parque de servidores de medios administrados a mano

QUÉ RESOLVEMOS

Un parque de servidores de medios administrado a mano exige una persona dedicada, y el código propio que lo une se reescribe cada vez que la red crece. Cada canal nuevo, cada disco averiado y cada ampliación es trabajo manual de ingeniería. El riesgo no está en la línea de la licencia: está en que la operación depende de personas concretas y de sus intervenciones nocturnas.

QUÉ CAMBIA

Catena es un único clúster gestionado: ingesta, transcodificación, archivo y entrega de TV a decodificadores, teléfonos y Smart TV, con paquetes de abonado, EPG y facturación. Sobre su propio hardware, desde un solo servidor Ubuntu. La distribución de canales, la conmutación por error y la incorporación de máquinas pasan a ser operaciones de la plataforma, no procedimientos manuales.

ECONOMÍA: QUÉ SE CUENTA

- **Licencias** — suscripción según el número de canales y de espectadores. Usted despliega tantos servidores como convenga a su transmisión: los servidores no se tarifican.
- **Operación** — horas de ingeniería dedicadas a la distribución de canales, a la resolución de incidencias y a dar de alta canales nuevos.
- **Riesgo y crecimiento** — cuánto cuesta la caída de un nodo y qué supone crecer en canales o espectadores una vez y media o el doble.

QUÉ NO PROMETEMOS

Que el cambio se amortice en la línea de la licencia. A veces esa línea baja y a veces sube: la economía del cambio vive en las otras dos capas. Si a su escala el cambio no se amortiza, se lo diremos antes del despliegue, no después.

EL SIGUIENTE PASO

Una conversación con su responsable técnico: lista de canales, número de abonados, arquitectura, dimensionamiento de servidores y un lanzamiento por fases, en paralelo con el servicio que opera hoy.

QUÉ LOGRÓ EN UNA INSTALACIÓN COMPARABLE

Operador de IPTV del norte de Europa: 163 canales, 80 000 espectadores.

-70%

del tiempo del ingeniero de operaciones liberado tras abandonar un parque de Media Server administrado a mano

36 → 20

servidores para los mismos canales y el mismo número de espectadores

~1 mes

de migración, canal por canal, sin interrupción para los espectadores

Las cifras corresponden a una instalación concreta y a su perfil de canales y carga. En su red se verifican durante el piloto: no se trasladan como promesa.

EL PILOTO: UNO O DOS CANALES JUNTO AL SERVICIO EN MARCHA

Catena se instala junto al servicio que usted opera hoy, no en su lugar. El portal entrega enlaces únicamente a los canales del piloto: ningún otro abonado se ve afectado. Si un grupo de canales no se comporta como esperábamos, vuelve a la instalación anterior: el paso es reversible en cada etapa.

Lo que necesitamos de usted al arrancar: un responsable del piloto por su parte, uno o dos canales, una ventana de lanzamiento y acceso a las fuentes.

CRITERIOS DE ÉXITO: ACORDADOS ANTES DE EMPEZAR

- continuidad de la emisión en los canales del piloto durante el periodo de observación;
- recuperación de una fuente caída sin intervención manual, verificada con una conmutación real durante el piloto;
- número de intervenciones manuales de ingeniería en el periodo;
- densidad de canales por servidor con su propio perfil de canales.

Para cada criterio acordamos una cifra antes de empezar, y al terminar el piloto respondemos «listo / no listo».